

ARKANCE-Userclub, met C3A-Extensies en Services

Gebouwd op ondertussen veertig jaar ervaring heeft ARKANCE ([via ex-C3A](#)) een duidelijke werkmethode ontwikkeld om informatica-instrumenten uiterst rendabel te maken in de bouwpraktijk. De Userclub stelt concrete informatica-oplossingen voor, gebaseerd op een weloverwogen strategie. Op basis van kennis en ervaring wordt advies gegeven omtrent geschikte hardware, software en werkmethodes. Daarbij worden standaard softwarepakketten aangevuld met extra toepassingsgerichte programmatuur en modelgegevens. Dankzij de uitstekende werking van de Userclub en de respons van de vele gebruikers zijn de C3A-Extensies uitgegroeid tot heel praktische modules.

Naast de integratiesoftware en aanvullingen bij standaardpakketten (C3A-Extensies) met de upgrades ervan gedurende het jaar, en een 'hotline'- en "email"-service ter ondersteuning van de gebruikers, worden regelmatig infosessies en workshops georganiseerd waarbij telkens performante mogelijkheden van onze toepassingen aan bod komen. De C3A-Workshops zijn gratis of inbegrepen bij de jaarlijkse Userclub-bijdrage, en de C3A-Cursussen kunnen ARKANCE-Userclubleden volgen aan een verminderd tarief.

ARKANCE-Userclubleden kunnen ook beroep doen op de 'c3assistentie', waarbij voor een vastgestelde vergoeding in de lokalen van ARKANCE of ter plaatse bij iemand van de ARKANCE-Userclub advies en assistentie verschaft wordt, zowel voor het configureren of installeren van bepaalde hardware en/of software als voor het toelichten van een praktische toepassing. En ... er zijn aanvullend specifieke WebServices voor alle ARKANCE-Userclubleden beschikbaar, zie <https://www.c3a.be/c3assist> !

C3A-Extensies met updates

- De C3A-Extensies zijn vooral gebaseerd op Microsoft-Software (Operating System, tekstverwerking, rekenblad en database), SketchUp ontwerpsoftware en Autodesk-Software (grafische pakketten, zoals AutoCAD LT, full, AutoCAD en vooral REVIT). Deze software is dé standaard, wereldwijd meest verspreide, krachtige en gebruiksvriendelijke basissoftware met de beste toekomstperspectieven.
- Deze C3A-Extensies bieden richtlijnen voor een heel praktische werkmethode voor vele toepassingen bij de bouwvoorbereiding, uitwerking en realisatie, conform de marktstandaarden (zoals de Vlaamse Revit Standard e.d.). Via allerlei aanvullende systeemsoftware en modeldata worden deze toepassingen sterk geautomatiseerd.
- Dankzij deze C3A-Extensies zijn de meeste ontwerp bureaus al vele jaren hun teksten, berekeningen en tekeningen automatisch aan het structureren conform het C3A-Afsprakenstelsel. Bij de steeds toenemende digitale uitwisseling van bouwdata biedt dit C3A-Afsprakenstelsel niet enkel uitstekende richtlijnen voor de opmaak en structuur van de data **maar zorgt ook voor een dankbare standaardisatie in onze bouwsector.**
- Uiteraard volgen de C3A-Extensies de evolutie van de basissoftware én de toepassingen op de voet. De recentste versies worden beschikbaar gesteld bij een nieuwe aansluiting, en de updates van deze modules zijn exclusief voor ARKANCE-Userclubleden downloadbaar beschikbaar.

C3A-Hotline, web-support en C3Assistentie

- Tijdens de normale kantooruren kunnen ARKANCE-Userclubleden terecht op de **HotLine 053/852595 of 09/3317700** voor eventuele prangende problemen of telefonische assistentie bij configuraties of toepassingen.
- Via [de C3A-Website](#) en support.bnl@arkance-systems.com kunnen C3A-Userclubleden terecht met vragen, waarbij via attachments of FTP-technieken bestanden of situaties kunnen doorgestuurd worden.
- Interventies buiten de normale telefonische of email-contacten (typisch interventies die langer dan een kwartier in beslag nemen, zoals ook web-interventies via TeamViewer) kunnen verzorgd worden via de '**c3assistentie**' formule, waarbij voor een specifieke vergoeding verder en uitgebreider advies en assistentie kan verzorgd worden.

C3A-Wijzer en C3A-Website www.C3A.be

- Via het digitale tijdschrift [C3A-Wijzer](#) op de worden alle ARKANCE-Userclubleden geïnformeerd over de nieuwste ontwikkelingen en praktische realisaties; deze artikels worden gepubliceerd op de C3A-Website (Nieuws).
- De C3A-Website is hét instrument bij uitstek om up-to-date geïnformeerd te worden omtrent de snelle evolutie van de software en betreffende alle georganiseerde activiteiten.
- Via [de C3A-Website](#) en op aanvraag zijn steeds de meest recente versies van de C3A-Extensies (en nog veel meer) voor alle ARKANCE-Userclubleden beschikbaar. Userclubleden hebben ook de faciliteit om alle support-vragen mét bijhorende bestanden van alle formaten (doc, xls, dwg, rvt, ...) te bezorgen aan ons supportteam.

C3A-Workshops en Infosessies

- ARKANCE-Userclubleden kunnen gratis deelnemen aan de vele georganiseerde **C3A-infosessies** (open voor alle geïnteresseerden) en de **workshops** die exclusief voor de Userclubleden georganiseerd worden.
- De Agenda op de C3A-Website biedt een up-to-date overzicht van alle georganiseerde activiteiten voor de ARKANCE-Userclub; Userclubleden kunnen ook suggesties aanbrengen voor bepaalde thema's.
- diverse inbegrepen **workshops** of webinars worden georganiseerd rond specifieke thema's. Aanmelding vooraf (liefst via de Opleidingen-Agenda) is vereist, en afhankelijk van het aantal inschrijvingen worden deze workshops en/of webinars herhaald indien nodig.

C3A-Cursussen aan verminderd tarief

- Zowel voor beginnende als voor gevorderde gebruikers worden regelmatig opleidingen verzorgd om de toepassingen optimaal te kunnen toepassen. Afhankelijk van de applicatie betreffen dit cursusreeksen van één of meerdere cursusdagen. ARKANCE-Userclubleden kunnen intekenen op de **C3A-cursussen** aan het verminderd tarief van 270 Euro/cursusdag/persoon (ipv 370 Euro voor niet-aangeslotenen).
- Als Autodesk en Trimble SketchUp "Authorized Training Center" levert ARKANCE een officieel certificaat af aan alle deelnemers die onze opleidingen met vrucht volledig gevolgd hebben.
- Arkance is ook erkend opleidingsverstrekker voor het systeem van de KMO-Portefeuille (met **erkenningnummer DV.0229434**), waardoor uw opleidingen bij ARKANCE eventueel voor een deel door de Vlaamse Overheid kunnen vergoed worden! Zie het artikel [kmo-portefeuille-overheidssteun-voor-de-c3a-opleidingen](#) uit C3A-Wijzer op de C3A-Website voor meer info.

Eventuele Software

- Volledig afgewerkte totaalsystemen inclusief de basis-software zorgen voor de meest efficiënte totaaloplossing. Daarom verzorgt ARKANCE ook de noodzakelijke basissoftware zoals Autodesk AutoCAD & Revit, Trimble SketchUp, Enscape ..., indien gewenst. Zie de C3A-Website, luik Software voor meer info.
- ARKANCE-Userclubleden kunnen, afhankelijk van de betreffende software, rekenen op extra C3A-Extensies, Services en specifieke kortingen bij de voorgestelde systemen (bijv. voorziene opleidingen bij bepaalde software) die via Arkance aangekocht worden.

Eénmalige Licentie-bijdrage gevolgd door een jaarlijkse bijdrage volgens het aantal gebruikers:

| licentie tot gebruik van de C3A-Extensies, geldig voor één lokatie, eventueel meerdere werkposten: | | éénmalig |
|--|--|------------------|
| 1 | c3a-sys3 C3A-Extensies © eerste drie users | 1800,00 € |
| 1 | c3a-sys C3A-Extensies © extra user (aanvullend op de eerste drie users) | 600,00 € |
| 1 | c3a-sys_e C3A-Extensies © (Speciaal tarief halve prijs, stagiairs of onderwijs) | 900,00 € |

| C3A-Subscription/Abonnement: jaarlijkse bijdrage ARKANCE-Userclub, lidgeld per academiejaar, afhankelijk van aantal gebruikers, vanaf 1 okt. 2024 (academiejaar 2024-2025): | | Euro/jaar |
|--|---|------------------|
| 1 | c3a-3u C3A-Subscription/Abonnement academiejaar 2024-2025 (buro tot 3 users) | 250,00 € |
| 1 | c3a-6u C3A-Subscription/Abonnement academiejaar 2024-2025 (buro tot 6 users) | 370,00 € |
| 1 | c3a-12u C3A-Subscription/Abonnement academiejaar 2024-2025 (buro tot 12 users) | 620,00 € |
| 1 | c3a-24u C3A-Subscription/Abonnement academiejaar 2024-2025 (buro tot 24 users) | 990,00 € |
| 1 | c3a-48u C3A-Subscription/Abonnement academiejaar 2024-2025 (buro tot 48 users) | 1485,00 € |

jaarlijks abonnement, bijdrage geldig t.e.m. sept. 2025, prijzen excl. BTW

Opmerking: De éénmalige licentiebijdrage voor de huidige "C3A-Extensies" zorgt voor de aansluiting bij de ARKANCE-Userclub en het jaarlijkse C3A-Subscription zet dit verder per academiejaar. Indien voor één of meerdere voorgaande jaren de jaarlijkse bijdrage niet betaald werd, kan een heraanluiting geregeld worden mits de bijdrage van de ontbrekende jaren Subscription of Jaarlijks Lidgeld als update, of via een heraanluiting bij de Userclub.

Exclusief:

- eventuele software-licenties (Autodesk AutoCAD & Revit, Trimble SketchUp, Enscape ...) (die Arkance als Authorized Value Added Reseller perfect kan verzorgen).
- eventuele specifieke interventies op afspraak voor advies, consultancy of technische assistentie, aan het [c3assistentie-interventie-tarief](#) – vraag ernaar bij C3A - ARKANCE !